

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées : CGV) sont proposées par SQUEEZE MY VEGGIES, auto entreprise immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 828 713 651 ayant pour activité principale : Préparation et vente de jus de fruits et de légumes et dont le siège est situé chez Violaine MASSOT, 61 rue Rachais, 69007 Lyon , ci-après dénommée « SQUEEZE MY VEGGIES ».

Mail:contact@squeezemyveggies.fr

ou v.weylmassot@yahoo.fr

Téléphone 06.14.66.01.12

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

SQUEEZE MY VEGGIES.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Le consommateur déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations du Client et ceux de SQUEEZE MY VEGGIES, de la prise de commande, de la livraison de cette commande à l'adresse indiquée par le Client lors de cette prise de commande ou au retrait par les soins du Client de sa commande auprès de SQUEEZE MY VEGGIES, au 61 rue Rachais, 69007 Lyon sur Rendez-vous, ou chez un des partenaires de SQUEEZE MY VEGGIES préalablement déterminé dans le bon de commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes intervenues par téléphone au 06 14 66 01 12, par SMS à ce même numéro, par mail à l'adresse suivante: contact@squeezemyveggies.fr ou v.weylmassot@yahoo.fr ou en direct.

ARTICLE 2 - PASSATION DE COMMANDE

Le client particulier ou professionnel peut passer sa commande auprès de SQUEEZE MY VEGGIES soit via le réseau Internet sur le site www.squeezemyveggies.fr ou.com, soit par téléphone soit en direct, soit par mail à contact@squeezemyveggies.fr ou v.weylmassot@yahoo.fr.

Dans tous les cas, les données du Client permettant l'enregistrement de la commande doivent contenir au minimum les informations suivantes :

- Le Client doit clairement identifier les produits sélectionnés avec les références indiquées sur le Site de SQUEEZE MY VEGGIES (**type de jus, de cure et durée de la cure**).
- Le Client doit également indiquer les quantités demandées.
- Le Client doit préciser le jour de début de cure souhaité, ou de livraison des jus choisis (en respectant un délai de 2 jours ouvrables entre le jour de la commande et le jour de livraison ou de retrait de la commande)
- Le Client doit renseigner les informations essentielles à son identification (nom, prénom) ainsi qu'une adresse e-mail et un numéro de téléphone où SQUEEZE MY VEGGIES peut le joindre afin de permettre le processus de commande et de livraison.
- Le Client doit indiquer le mode de retrait choisi (retrait sur place ou livraison) et le mode de paiement choisi.
- Le Client doit clairement indiquer les informations nécessaires à la livraison. Cela concerne en particulier l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles restrictions d'accessibilité du lieu de livraison.

L'adresse de livraison que le Client indique lors de sa commande doit être aussi précise que possible (numéro de bâtiment, d'étage, digicode, etc.), afin de permettre au livreur de lui apporter sa commande dans les meilleures conditions et les meilleurs délais. SQUEEZE MY VEGGIES ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets.

- Si le client souhaite être livré, il doit indiquer le créneau horaire de livraison choisi.

- Si le client choisit le retrait à l'atelier, un horaire de rendez-vous devra être convenu préalablement au retrait entre SQUEEZE MY VEGGIES et le client.

Les commandes passées en ligne via le site www.squeezemyveggies.fr sont relevées régulièrement dans la journée, du lundi au vendredi. SQUEEZE MY VEGGIES traite dans la journée toutes les commandes enregistrées depuis le dernier relevé avant 20 h.

ARTICLE 3 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Après avoir passé sa commande sur le site www.squeezemyveggies.fr ou [ou.com](http://www.squeezemyveggies.com), par mail à contact@squeezemyveggies.fr ou v.weylmassot@yahoo.fr ou par téléphone ou en direct sur son stand, SQUEEZE MY VEGGIES envoie un e-mail au Client confirmant les éléments de sa commande. Cet e-mail constitue l'acceptation de la commande du Client par SQUEEZE MY VEGGIES et forme ainsi le contrat de vente ou lui remet un bon de commande.

Les commandes peuvent être contrôlées par le service commercial de SQUEEZE MY VEGGIES. Le consommateur est, dans ce cas, prévenu par e-mail, ou téléphone, des documents justificatifs à renvoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande. SQUEEZE MY VEGGIES se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non-conformes sous un délai maximum de 3 jours ouvrables après le contrôle.

ARTICLE 4 – CONTRE-INDICATIONS – SANTE

- La Cliente ne doit pas entreprendre une cure de jus ou consommer nos jus « Squeeze my veggies » si elle est enceinte ou allaite. Il ne doit pas entreprendre une cure de jus ou boire nos jus, s'il est diabétique, insulino-dépendant.

- Si le Client a le moindre doute, a des problèmes de santé ou suit un traitement médical, il doit consulter son médecin avant d'entreprendre une cure ou boire les jus « Squeeze my veggies ».

- Pour tout régime particulier, le Client peut contacter SQUEEZE MY VEGGIES par e-mail ou téléphone. SQUEEZE MY VEGGIES veillera à prendre en considération sa demande, dans la mesure du possible, et moyennant un éventuel coût supplémentaire.

- Les jus et cure SQUEEZE MY VEGGIES sont préparés dans un atelier pouvant présenter des traces de fruits à coques, graines et céleri. SQUEEZE MY VEGGIES ne pourrait être tenu responsable d'une réaction allergique à ce type d'ingrédient
- SQUEEZE MY VEGGIES ne proclame aucune allégation santé sur ses jus ou cures.

ARTICLE 5 - SERVICE CLIENT

Pour aider le Client dans son choix des produits les mieux adaptés à ses besoins et attentes, le Service Client de SQUEEZE MY VEGGIES est à sa disposition par :

- Téléphone : 0614660112 de 10 h à 16 h du lundi au vendredi
- E - m a i l : contact@squeezemyveggies.fr ou v.weylmassot@yahoo.fr

ARTICLE 6 – LES RECETTES

Les fruits et légumes utilisés dans les jus Squeeze my veggies sont en partie issus de l'agriculture locale. Les recettes de jus Squeeze my veggies varient au fil des saisons. Les ingrédients indiqués sur les pages de description des cures, sont à jour au moment de la commande par le client (sauf exception cf. article 7).

ARTICLE 7 – ALEAS DE PRODUCTION – VARIABILITE DES RECETTES

SQUEEZE MY VEGGIES produit les jus Squeeze my veggies à la demande. En cas de d'aléas de production, SQUEEZE MY VEGGIES se réserve le droit d'annuler ou de décaler la commande du Client. Dans un tel cas, SQUEEZE MY VEGGIES s'engage à tenir le Client informé dans les plus brefs délais par courrier électronique ou par téléphone et à lui proposer une solution de remplacement ou un remboursement de sa commande.

D'autre part, certains ingrédients nécessaires à la production des jus Squeeze my veggies pourraient ne plus être disponibles le jour de la production en raison d'aléas climatiques, de l'indisponibilité des produits chez les fournisseurs ou de tout autre motif. SQUEEZE MY VEGGIES se réserve le droit de modifier ponctuellement ses recettes et s'engage alors à en tenir le Client informé.

Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée en cas d'annulation de la commande pour indisponibilité et SQUEEZE MY VEGGIES ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit.

SQUEEZE MY VEGGIES n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des possibles pertes d'exploitation, pertes de profit, ou frais qui pourraient survenir.

ARTICLE 8 – CONSERVATION DES PRODUITS

Les jus proposés par SQUEEZE MY VEGGIES sont produits à la demande afin de garantir une fraîcheur optimale. Ils ne sont pas pasteurisés et ne contiennent aucun conservateur, additif ou colorant. Ils se conservent **3** jours maximum, entre 0°C et 4°C. Il est impératif de les placer dans la partie la plus froide du réfrigérateur dès leur réception. Si le Client est amené à les déplacer, il devra s'assurer que la chaîne du froid est respectée. Toute dégradation du produit ne pourra être imputée à SQUEEZE MY VEGGIES si les conditions de conservation ou les délais de consommation n'ont pas été respectés par le client conformément aux consignes de SQUEEZE MY VEGGIES.

ARTICLE 9 - CONFORMITE DES OFFRES

Les éléments tels que photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de SQUEEZE MY VEGGIES ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission, ou en cas de modification de ces dits éléments.

ARTICLE 10 - INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

SQUEEZE MY VEGGIES présente sur son site internet les produits à vendre ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant de respecter l'article L 111-1 du code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Tous les produits vendus par SQUEEZE MY VEGGIES sont conformes à la législation de la communauté européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

ARTICLE 11– PRIX INDIQUES TTC

Les prix du site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais inhérents au transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de Commande est le prix définitif exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des Produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des Produits ainsi que les frais de transport.

Tout changement du taux légal de T.V.A sera répercuté sur le prix des produits présentés sur le site de SQUEEZE MY VEGGIES, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

ARTICLE 12 –DELAIS DE COMMANDE – CHOIX DE DEBUT DE CURE

Les commandes doivent être passées par téléphone ou SMS entre 10 h et 19 h, ou par mail à l'adresse contact@squeezemyveggies.fr ou v.weylmassot@yahoo.fr directement via le formulaire de contact du site www.squeezemyveggies.fr, 24h/24, 7j/7.

Au moment de sa commande, le client choisit la date du début de sa cure.

A Lyon: le Client peut choisir le jour qu'il souhaite et l'horaire (matin ou soir), en respectant un délai de 2 jours ouvrables. Nous n'effectuons pas de livraison les samedis, ni les dimanches.

ARTICLE 13 – PARTICIPATION AUX FRAIS DE LIVRAISON – RETRAIT GRATUIT

(1) Le client peut soit venir retirer sa commande dans l'atelier de SQUEEZE MY VEGGIES situé au 61, rue Rachais (uniquement sur rendez-vous) soit chez un des nos partenaires, soit se faire livrer à l'adresse de son choix.

(2) La participation aux frais de livraison est incluse dans le prix des cures Squeez my veggies. Elle correspond à 11 € TTC pour la livraison par coursier à Lyon. Un supplément est demandé pour les villes de la proche banlieue limitrophes à Lyon.

(3) Si le client a payé la participation aux frais de livraison et souhaite finalement venir retirer sa commande, SQUEEZE MY

VEGGIES s'engage à le rembourser. Inversement, si le client souhaite se faire livrer alors qu'il n'a pas participé aux frais de livraison, il devra s'acquitter des frais de livraison auprès SQUEEZE MY VEGGIES dans un délai de 5 jours.

ARTICLE 14 –ZONES DE LIVRAISON ET RETRAIT

(1) Livraison par coursier à Lyon.

Les services de livraison par coursier de SQUEEZE MY VEGGIES sont réduits au périmètre de LYON et VILLEURBANNE. Des exceptions peuvent être envisagées, en accord avec le Client, moyennant un coût supplémentaire.

(2) Retrait : Le Client peut venir retirer sa commande à l'atelier SQUEEZE MY VEGGIES, situé au 61 rue Rachais à Lyon, sur rendez-vous uniquement par téléphone au 06 14 66 01 12, sans frais supplémentaire ou chez un des partenaires de SQUEEZE MY VEGGIES.

ARTICLE 15 –JOURS ET CRENEAUX DE LIVRAISON

(1) A Lyon et VILLEURBANNE

Le Client peut se faire livrer à LYON et VILLEURBANNE du lundi au vendredi.

Après avoir choisi la date du début de sa cure, le Client pourra alors choisir le jour et le créneau de livraison qu'il souhaite par mail, SMS ou par téléphone.

-la veille du jour du début de sa cure entre 10 h et 19 h.

Le Client ayant choisi une cure d'une durée de 1 jour sera livré en une fois. Celui ayant choisi une cure d'une durée de 3 jours sera livré en deux fois. Celui ayant choisi une cure d'une durée de 5 jours sera livré en trois fois. Dans ce cas, le Client choisit la date et le créneau horaire de sa première livraison par mail, SMS ou par téléphone.

La seconde livraison sera convenue entre le Client et SQUEEZE MY VEGGIES.

De même, si le Client choisit de chercher sa commande dans notre atelier, il devra venir les chercher, sur rendez-vous, la veille du jour du début de sa cure, une ou deux ou trois fois en fonction de la durée de sa cure.

ARTICLE 16 – LIVRAISON

La livraison est effectuée par le livreur à l'adresse indiquée par le Client au moment de sa commande. Au cas où l'adresse renseignée serait inexacte occasionnant un retard ou une non livraison de la commande, ni l'éventuel prestataire pour la livraison, ni SQUEEZE MY VEGGIES ne pourront être tenus pour responsables. SQUEEZE MY VEGGIES recommande à son Client de confirmer avec précision ses coordonnées et adresse exactes (numéro de bâtiment, d'étage, digicode, etc.), afin de permettre au livreur d'apporter la commande du Client dans les meilleures conditions et les meilleurs délais.

SQUEEZE MY VEGGIES ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets ou si l'accès aux locaux est impossible au livreur.

SQUEEZE MY VEGGIE s'engage sur différentes tranches horaires de livraison. Toutefois, au regard des conditions de circulation à LYON et VILLEURBANNE un dépassement du délai de livraison de 60 minutes avant ou après le créneau de livraison prévu ne sera être opposable à SQUEEZE MY VEGGIES et le Client ne pourra réclamer ni remboursement ni indemnité ni toute autre forme de dédommagement.

En cas d'absence du Client, ou de toute personne mentionnée lors de la commande et susceptible de recevoir la commande effectuée, SQUEEZE MY VEGGIES ne peut être tenu responsable de la non réception par le client de la commande et le montant de la commande ne pourra faire l'objet d'aucun dédommagement ni remboursement.

ARTICLE 17 – DROIT DE RETRACTATION OU D'ANNULATION

Le Client dispose en principe, en application des dispositions du Code de la consommation, article L 121-16 et suivants sur la vente à distance, d'un délai de sept jours à compter de la date de livraison du ou des produit(s) commandés sur internet, pour échanger ou annuler une commande d'un produit.

Cependant, conformément à la loi, ne sont pas concernés les biens qui, par leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou peuvent se détériorer ou se périmer rapidement et notamment les produits alimentaires.

En conséquence le droit de rétractation ou d'annulation n'est pas applicable à tous les produits alimentaires commandés sur le site www.squeeze.myveggies.fr ou www.squeeze.myveggies.com

ARTICLE 18 - MOYENS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont le virement, l'espèce, le chèque et le paiement par carte bancaire. Les règlements sont encaissés dès la réception et la validation de la commande par le consommateur, ou le jour de la livraison pour les professionnels. Le Client est averti par e-mail des informations concernant sa commande. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, ou de la livraison pour les professionnels. A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. SQUEEZE MY VEGGIES se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

Le client doit garantir à SQUEEZE MY VEGGIES qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit lors de la validation du bon de commande.

SQUEEZE MY VEGGIES se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

Le client reste avisé que SQUEEZE MY VEGGIES ne saurait être tenu pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement, de l'utilisation de coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

SQUEEZE MY VEGGIES recommande au Client de s'assurer de la solvabilité de son paiement avant validation de sa commande.

ARTICLE 19 – CONTROLES DES MOYENS DE PAIEMENT

Dans le but de prévenir les utilisations frauduleuses de moyens de paiement ou d'adresses de livraison, et afin de sécuriser plus encore les transactions des Clients, SQUEEZE MY VEGGIES effectue des contrôles sur les commandes passées par ses Clients.

Dans le cadre de ces contrôles, il peut être demandé au Client de nous transmettre des documents administratifs du type : justificatif d'identité et/ou justificatif de domicile (facture de téléphone fixe, quittance d'électricité, de gaz, d'eau), et pour les sociétés : extrait de KBIS de moins de 3 (trois) mois.

Dans le cadre de ces contrôles, si les pièces justificatives n'étaient pas adressées à SQUEEZE MY VEGGIES ou si les pièces adressées ne permettaient pas d'établir avec certitude l'identité de l'auteur de la commande et la réalité de la domiciliation, SQUEEZE MY VEGGIES ne pourrait pas valider la commande et celle-ci serait alors annulée.

Les remboursements correspondant à ces commandes ne pourraient alors être effectués sans un certain nombre de vérifications nécessaires à l'identification du Client. Ainsi, un paiement par carte bancaire sera remboursé uniquement et directement sur le compte carte bancaire du client.

ARTICLE 20 - LES GARANTIES ET RESPONSABILITES

SQUEEZE MY VEGGIES s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre des services et produits proposés au Client. Néanmoins, la responsabilité de SQUEEZE MY VEGGIES ne pourra pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

ARTICLE 21 – ACCES SITE INTERNET

Le site www.squeezemyveggies.fr est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance, d'une suspension d'activité ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, SQUEEZE MY VEGGIES ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site.

ARTICLE 22 - INFORMATIONS LEGALES

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une

déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de SQUEEZE MY VEGGIES à contact@squeezemyveggies.fr. De plus, SQUEEZE MY VEGGIES s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

ARTICLE 23 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre SQUEEZE MY VEGGIES et le Client sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de Lyon. Toutefois, en cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à SQUEEZE MY VEGGIES pour obtenir une solution amiable.